

Persönliche Beratung:  
Mo.–Do. 8.00–16.30  
Fr. 8.00–14.00  
☎ 0800 96 44 200 (gebührenfrei)

## Grundsätzliches:

Das Thema „Datenschutz“ und insoweit der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Personenbezogene Daten werden von uns nur im technisch bzw. gesetzlich notwendigen Umfang erhoben. Nicht mehr benötigte Daten werden sobald wie möglich gelöscht. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben. Insbesondere handeln wir nicht mit Kundendaten. Alle Daten sind bei uns im Rahmen entsprechender Richtlinien und Prozesse gegen Missbrauch geschützt. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

## Informationspflichten nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SOLIDAR Versicherungsgemeinschaft Sterbegeldversicherung WVaG  
(nachstehend SOLIDAR)  
Alleestr. 119  
44793 Bochum  
Telefon: 0234 964420  
Fax: 0234 9644212  
Email: [service@solidar-versicherung.de](mailto:service@solidar-versicherung.de)

Die Datenschutzbeauftragte Frau Aurea Kindshofer erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@solidar-versicherung.de](mailto:datenschutz@solidar-versicherung.de)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft bzw. Versicherungsschutz bzw. fordern ein entsprechendes Angebot an, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben inklusive Erteilung eines SEPA-Mandats für den Abschluss des Vertrages sowie zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Derzeit handelt es sich um folgende Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsname, Geschlecht, Familienstand, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, IBAN. Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) findet nicht statt.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, also für die Policierung, den Beitragseinzug sowie die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages. Verstirbt unser Mitglied, sind weitere Angaben für die Leistungsregulierung erforderlich (z. B. Sterbeurkunde oder bei Unfalltod eine ärztliche

bzw. behördliche Bescheinigung). Bitte geben Sie insoweit diese Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen. Dazu zählen zum Beispiel Begünstigte im Todesfall. Darüber hinaus kann auch während der Vertragslaufzeit die zusätzliche Speicherung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, z. B. wenn Sie eine dritte Person mit der Wahrnehmung Ihrer Interessen beauftragen. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller bestehenden Verträge nutzen wir für eine Gesamt-Betrachtung Ihrer Mitgliedschaft, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder für umfassende Auskunftserteilungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen, insbesondere der Anforderung von Bewertungen unserer Leistungen, die anonymisiert z. B. über ein unabhängiges Bewertungsportal wie ekomi veröffentlicht werden,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können. Auch in diesem Fall findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) nicht statt.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

# Informationen zum Datenschutz

## Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zu definierten Zwecken bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie im Sinne notwendiger Kostenoptimierung z. B. beim Postversand oder Web-Hosting zum Teil externer Dienstleister. Mit diesen bestehen im Sinne der DSGVO entsprechende Auftragsverarbeitungs-Verträge.

## Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

## Versand und Verwaltung Ihrer vertraulichen Daten

Das Internet gilt aus Datenschutzsicht generell nicht als sichere Umgebung; und auf diesem Weg verschickte unverschlüsselte Informationen lassen Zugriff durch unbefugte Dritte zu, was möglicherweise zu Offenlegungen, Änderungen des Inhalts oder technischem Versagen führt. Selbst wenn sowohl Absender als auch Empfänger im selben Land ansässig sind, können über das Internet versendete Information über nationale Grenzen hinweg in ein Land mit geringerem Datenschutzniveau als dem im Wohnsitzstaat verschickt werden. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Sicherheit der Informationen während des Transfers zur SOLIDAR über das Internet übernehmen können. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie zur Sicherung der Vertraulichkeit Ihrer Angaben auch einen anderen Weg der Kommunikation mit der SOLIDAR wählen können, wenn Sie dies für zweckmäßig halten.

Von Ihnen im Rahmen der Verwaltung Ihres Mitgliedschaftsverhältnisses bzw. Versicherungsvertrages gewünschte Antworten/Informationen, die personenbezogene Daten enthalten, werden von uns aufgrund der Unsicherheiten grundsätzlich per normalem Postversand verschickt.

Sofern uns im Rahmen der Vertragsanbahnung über unsere Internetseite oder einen Vermittlungspartner persönliche Daten übermittelt werden, erfolgt dies immer über eine gesicherte bzw. verschlüsselte Verbindung. Auf unsere separate „Datenschutzerklärung“ für unsere Internetseite <https://www.solidar-versicherung.de/datenschutz/> wird hingewiesen.

## Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von

drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

## Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei der SOLIDAR haben, die Ihnen diese „Informationen zum Datenschutz“ bzw. unsere „Datenschutzerklärung“ für unsere Internetseite <https://www.solidar-versicherung.de/datenschutz/> nicht beantworten konnte, stehen wir Ihnen hierfür gerne zur Verfügung. Zudem können Sie sich auch direkt mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen:

Frau Aurea Kindshofer  
exkulpa gmbh  
Waldfeuchter Straße 266  
52525 Heinsberg

oder senden Sie eine E-Mail an:  
[datenschutz@solidar-versicherung.de](mailto:datenschutz@solidar-versicherung.de)